



ISTITUTO TECNICO STATALE PER GEOMETRI "GIAMBATTISTA DELLA PORTA"

Sistema Qualità Conforme alla norma UNI ISO 9001:2000
Certificato nr. 30117 rilasciato dall'Associazione Svizzera per Sistemi
di qualità e di Management (SQS) in data 20 luglio 2004



P27. u. 3250/AB
del 12-12-2014

BANDO PER CONTRATTO DI ASSISTENZA INFORMATICA MANUTENZIONE E INSTALLAZIONE HARDWARE /SOFTWARE

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Visti i criteri per le attività negoziali art. 33 comma 2 del D.L. 44/2001;

Considerata la necessità di provvedere l'Istituto di un servizio di assistenza e installazione informatica e apparecchiature elettroniche comprese quelle telefoniche;

L'eventuale Contratto di Manutenzione deve intendersi a chiamata (coupon,tickets ecc.);Considerato che non è un servizio per lo svolgimento di attività che rientrano nelle mansioni proprie del personale in servizio nella scuola;

INDICE

il presente bando per un contratto di manutenzione e installazione hardware / software dal 1 Gennaio 2012 al 31 Dicembre 2012 per:Tutti i macchinari presenti nei laboratori e negli uffici di segreteria e presidenza dell'ITG "G. Della Porta" di Napoli.La ditta o la persona che si aggiudicherà il contratto dovrà attenersi al Capitolato allegato che fa parte integrante del presente bando e proporre la sua offerta sul prospetto in calce al contratto.Le domande dovranno pervenire su supporto cartaceo, in busta chiusa, entro e non oltre le ore 12 del 17/12/2011(non fa fede il timbro postale) o consegna brevi manu presso l'ufficio del Direttore dei Servizi Amministrativi dell'Istituto.Sulla busta deve essere indicata la dicitura: "Bando di gara per contratto di manutenzione e assistenza hardware / software".

All'interno della busta vanno inserire:

1. la domanda di partecipazione alla gara;
2. capitolato speciale debitamente sottoscritto, incluso l'all. 1 contenente l'offerta economica;
3. curriculum vitae del tecnico qualificato che svolgerà gli interventi. Dal curriculum dovrà risultare il possesso dei requisiti professionali necessari alle pregresse esperienze nel settore specifico;
4. copia carta di identità.
5. L'offerta sarà valutata sulla base dei criteri di economicità e di servizio.
6. Copertura Assicurativa;

Il Dirigente Scolastico

Prof.ssa Mariarosaria Corvino

Seguono Capitolato Speciale(All.1) e Offerta Economica (All.2)



80137 NAPOLI - Via Foria n. 65 -Tel n. 081/455664 - 081/5644319-081/5644320
Fax n. 081/444.739

Cod. Min.: NATL01000B Serale: NATL01050R Cod.Fiscale 80019140633
Sito WEB: www.itgdellaporta.it - Indirizzo e-mail: segreteria@itgdellaporta.it
presidenza@itgdellaporta.it





ISTITUTO TECNICO STATALE PER GEOMETRI "GIAMBATTISTA DELLA PORTA"

Sistema Qualità Conforme alla norma UNI ISO 9001:2000
Certificato nr. 30117 rilasciato dall'Associazione Svizzera per Sistemi
di qualità e di Management (SQS) in data 20 luglio 2004



CAPITOLATO SPECIALE – FORNITURA ASSISTENZA INFORMATICA/ELETTRONICA E TELEFONICA.

Art.1

La fornitura di assistenza informatica è relativa ai Computer degli uffici di segreteria e a quelli dei laboratori multimediali, eventuali malfunzionamenti di hardware e software.

Nel caso di rotture di hardware, l'assistenza verrà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa a questa istituzione scolastica, che dovrà autorizzare la riparazione.

Art.2

Il fornitore si impegna a fornire, in relazione ai pc degli uffici di segreteria, un'adeguata assistenza specifica che presuppone una approfondita conoscenza del programma ministeriale in uso della Scuola.

Art.3

La fornitura sarà effettuata attraverso le seguenti fasi:

1. recepimento della richiesta di intervento in tre modalità alternative: via telefono, via fax, via e-mail;
2. soluzione via telefono di primo livello per casistiche già note;
3. soluzione via telefono di secondo livello per interventi tecnici guidati;
4. attivazione con intervento sul posto di terzo livello entro 8 ore lavorative. La soluzione al problema, invece, viene assicurata entro 2 giorni lavorativi.

Art.4

Il pagamento avverrà previa presentazione di fattura commerciale, dopo l'effettuazione di un gruppo massimo di 10 ore di intervento. La stessa fattura indicherà il numero di ore di intervento già eseguite e comprovate da nota rilasciata dal fornitore alla Scuola e da quest'ultima controfirmata.

La fattura sarà indirizzata a: "ITG G.DELLA PORTA" di Napoli

Il convenuto ammontare delle fatture verrà pagato entro un termine di 30 (trenta) giorni a partire dal primo giorno successivo a quello del ricevimento della fattura medesima.

Relativamente alla data del ricevimento di tale fattura, farà fede il timbro datario apposto sulla stessa dall'Ufficio Protocollo al quale la fattura medesima deve essere consegnata o inviata.

Art.5

Il fornitore garantisce che l'intervento di manutenzione verrà effettuato con continuità da uno solo tecnico qualificato che designa nella persona di _____

Art.6

Il fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo ed in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.



80137 NAPOLI - Via Foria n. 65 - Tel n. 081/455664 - 081/5644319-081/5644320
Fax n. 081/444.739

Cod. Min.: NATL01000B Serale: NATL01050R Cod.Fiscale 80019140633
Sito WEB: www.itgdellaporta.it - Indirizzo e-mail: segreteria@itgdellaporta.it
presidenza@itgdellaporta.it





ISTITUTO TECNICO STATALE PER GEOMETRI "GIAMBATTISTA DELLA PORTA"

Sistema Qualità Conforme alla norma UNI ISO 9001:2000
Certificato nr. 30117 rilasciato dall'Associazione Svizzera per Sistemi
di qualità e di Management (SQS) in data 20 luglio 2004



In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Amministrazione ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto l'ordine effettuato, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stessa Amministrazione.
Il Fornitore si impegna, altresì, a rispettare quanto previsto dal D. Lgs. 196/2003, e successive modifiche, in materia di riservatezza.

Art.7

L'Amministrazione ha diritto, nei casi di:

- giusta causa;
 - mutamenti di carattere organizzativo, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, accorpamento o soppressione o trasferimento di uffici;
 - reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non gravi,
- di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con un preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari, da comunicarsi al Fornitore con lettera raccomandata a.r.

Si conviene che per giusta causa si intende, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- qualora sia stato depositato contro il Fornitore un ricorso ai sensi della legge fallimentare o di altra legge applicabile in materia di procedure concorsuali, che proponga lo scioglimento, la liquidazione, la composizione amichevole, la ristrutturazione dell'indebitamento o il concordato con i creditori, ovvero nel caso in cui venga designato un liquidatore, curatore, custode o soggetto avente simili funzioni, il quale entri in possesso dei beni o venga incaricato della gestione degli affari del Fornitore;
- ogni altra fattispecie che faccia venire meno il rapporto di fiducia sottostante il presente contratto.

Dalla data di efficacia del recesso, il Fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno all'Amministrazione scolastica.

In caso di recesso dell'Amministrazione, il Fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni eseguite, purchè correttamente ed a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ed ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art.1671 c.c.

Art.8

In caso di controversia sull'interpretazione o sull'esecuzione delle norme contenute nel presente capitolato speciale sarà competente il Foro di Napoli.

Napoli, _____



80137 NAPOLI - Via Foria n. 65 - Tel n. 081/455664 - 081/5644319-081/5644320
Fax n. 081/444.739

Cod. Min.: NATL01000B Serale: NATL01050R Cod.Fiscale 80019140633
Sito WEB: www.itgdellaporta.it - Indirizzo e-mail: segreteria@itgdellaporta.it
presidenza@itgdellaporta.it





ISTITUTO TECNICO STATALE PER GEOMETRI "GIAMBATTISTA DELLA PORTA"

Sistema Qualità Conforme alla norma UNI ISO 9001:2000
Certificato nr. 30117 rilasciato dall'Associazione Svizzera per Sistemi
di qualità e di Management (SQS) in data 20 luglio 2004



ALLEGATO 2

OFFERTA ECONOMICA

Costo 1^ ora assistenza IVA inclusa diritto di chiamata incluso trasporto, consegna e collaudo	
Costo ora successiva alla prima fino a 30' IVA inclusa di assistenza	
Costo ora successiva alla prima	

FIRMA



80137 NAPOLI - Via Foria n. 65 - Tel n. 081/455664 - 081/5644319-081/5644320
Fax n. 081/444.739

Cod. Min.: NATL01000B Serale: NATL01050R Cod.Fiscale 80019140633
Sito WEB: www.itgdellaporta.it - Indirizzo e-mail: segreteria@itgdellaporta.it
presidenza@itgdellaporta.it

